

## **A Shell Hungary zRt. „Nyerjen élményfőzést Fördös Zé-vel!” elnevezésű Promóciójának Adatvédelmi Tájékoztatója**

### **1. Az Adatvédelmi Tájékoztató alkalmazása**

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató az Ön azon személyes adatainak kezelésére vonatkozik, amelyet a Shell arra tekintettel kezel, hogy: (i) Ön részt vesz a Shell Hungary zRt. „Nyerjen élményfőzést Fördös Zé-vel!” elnevezésű promóciójában (a továbbiakban: Promóció) a Promóciós Szabályzat feltételei szerint és/vagy (ii) Ön a [www.shell.hu/delibyshell](http://www.shell.hu/delibyshell) weboldal látogatója (a továbbiakban: Weboldal).

A Weboldalon más weboldalra mutató különböző hivatkozások is találhatóak. Bár ezeket a weboldalakat körültekintéssel választjuk ki, a Shell nem felelős az Ön személyes adatainak kezeléséért ezeken a weboldalakon. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató ezért nem vonatkozik ezen weboldalak használatára.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató kiegészíti azokat az adatkezelési tájékoztatókat, amelyek a [www.shell.hu](http://www.shell.hu) weboldal használatára vonatkoznak.

### **2. Az Adatkezelő meghatározása**

Az Ön személyes adatainak adatkezelője a Shell Hungary zRt. (székhelye: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146., cégjegyzékszáma: 01-10-042420).

A Shell Hungary zRt. elérhetőségei:  
Cím: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.  
Levelezési cím: 1519 Budapest, Pf. 590  
E-mail cím: [info-hu@shell.com](mailto:info-hu@shell.com)  
Honlap címe: [www.shell.hu](http://www.shell.hu)  
Telefonszám: (+36 1) 480 1114

### **3. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a 2011. évi CXII. számú törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5.§ (1) bekezdés a) pontja) szerint az Ön önkéntes hozzájárulása.

### **4. Adatkezelés célja és a kezelt adatok köre**

#### **4.1 A Promóció lebonyolítása**

⇒ Mit jelent ez az adatkezelési cél?

Amennyiben Ön játékosként részt vesz a Promócióban, akkor a Promóció lebonyolítása érdekében kezeljük az Ön által megadott személyes adatokat. A Promóció lebonyolítása magában foglalja a Promócióban részt vevő személyek azonosítását, a Promóciós Szabályzat teljesítésének ellenőrzését, a nyertesek értesítését, a nyeremény átadását a nyertesek részére, a Promóciós Weboldal üzemeltetését.

⇒ Milyen személyes adatokat kezelünk erre a célra?

Az Ön által feltöltött Promóciós Sorszám, telefonszáma és e-mail címe, továbbá, amennyiben Ön nyertesként kiválasztásra került, akkor az Ön neve, és a nyeremény átadás-átvételének részletei (dátuma, helyszíne).

A Weboldal üzemeltetése során olyan információkat is kezelünk, mint a számítógépe, táblagépe vagy okostelefonja IP-címe, a Weboldalon Ön által meglátogatott oldalak részletei, milyen webböngészőt használt, mennyi ideig tartott a látogatás/munkamenet.

## **5. Adatátadás**

### **5.1 Adatfeldolgozó igénybevétele**

A Promóció lebonyolításában részt vevő adatfeldolgozók nevét, elérhetőségét és tevékenységét az 1. sz. melléklet tartalmazza.

### **5.2 Egyéb adatátadás**

Az Ön engedélye nélkül nem adjuk ki személyes adatait, kivéve, ha ezt a jogszabályok megkövetelik. Az Ön adatait csak akkor adjuk ki felügyeleti, közigazgatási, adó- vagy más hatóságoknak, hivataloknak, szervezeteknek, illetve bíróságnak, ügyészségnek, nyomozó szervezeteknek, ha az ilyen adatátadási kötelezettséget jogszabály írja elő.

## **6. Az adatkezelés időtartama**

6.1 Az Ön által megadott személyes adatokat a Promóció lezárását követő 90 napig kezeljük.

6.2 Amennyiben Ön arról értesíti a Shellt, hogy nem kíván többé részt venni a Promócióban, a kérése beérkezését követő 25 napon belül a személyes adatait töröljük vagy anonimizáljuk.

## **7. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre**

A Shell szervezetén belül az adatokhoz csak azok a személyek férhetnek hozzá, akiknek feladatkörébe tartozik a Promóció lebonyolítása, ellenőrzése, amely jelenti a Marketing Üzletágot, CR üzletágot, az Ügyfélszolgálatot és vitás és egyéb speciális kérdés esetén a Jogi osztályt.

## **8. Süti (cookies) szabályzat**

A „süti” (cookies) kifejezés használatakor az EU elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelvében szereplő sütikre és hasonló technológiákra utalunk. Kérjük, hogy a sütik és hasonló technológiák használatával kapcsolatos további információkért olvassa el a Shell Cookie szabályzatát, amelyet a következő linken talál: <http://www.shell.hu/cookie-policy.html>.

## **9. Ha közösségi médiumokon keresztül kommunikál velünk**

Amennyiben úgy dönt, hogy Weboldalunkat vagy a rajta közölt tartalmat olyan közösségi médián keresztül osztja meg, mint pl. a LinkedIn, a Facebook és/vagy a Twitter, személyes adatai (mint például az Ön neve, és az a tény, hogy érdeklődik a Shell iránt) szintén láthatók lesznek az Ön látogatói számára a LinkedIn, Facebook és/vagy Twitter oldalain. A közösségi médiumok weboldalainak használatára kizárólag a közösségi médiumok weboldalainak feltételei vonatkoznak (beleértve az adatvédelmi szabályzatot is). A Shell nem felel az ilyen

közösségi oldalak személyes adatainak feldolgozásáért vagy adatvédelmi szabályzatáért, ezért a Shell Adatvédelmi Szabályzata ezekre nem vonatkozik.

## 10. Személyes adatok biztonsága

10.1 Adatainak megfelelő védelme, az illetéktelen hozzáférés és a helytelen felhasználás megakadályozása érdekében a Shell rendelkezik a szükséges és megfelelő technikai háttérrel és belső szabályozással. Adatainak megőrzése, kezelése, tárolása és feldolgozása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. számú törvényben megfogalmazott adatbiztonsági követelmények betartásával történik.

10.2 Az Ön adatainak biztonságát a következő eszközökkel védjük:

- titkosított csatornán való kommunikációval;
- az információkhoz való hozzáférés korlátozásával (pl. csak azon alkalmazottak férhetnek hozzá, akik feladatkörének ellátásához ez szükséges).

## 11. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

11.1 Ön kérelmezheti az adatkezelőnél (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (b) személyes adatainak helyesbítését, valamint (c) személyes adatainak - kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását. Az Ön ilyen kérelmét megvizsgáljuk, és a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 25 nap alatt írásban megválaszoljuk.

11.2 Az Infotv. 21.§-ban meghatározott esetekben Ön tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen. Az Ön erre vonatkozó kérelmét megvizsgáljuk, és a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 15 nap alatt írásban megválaszoljuk.

11.3 Kérjük, fenti igényeiről az alábbi elérhetőségeken értesítsen bennünket:  
**az info-hu@shell.com címre küldött e-mail üzenetben;**  
**a (+36 1) 4801114-es telefonszámon;**  
**az 1519 Budapest, Pf. 590 címre küldött levélben.**

11.4 Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű lehet a Shell felé eljuttatnia a panaszt.

11.5 Abban az esetben, amennyiben kérelmének nem adunk helyt, lehetősége van

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezni az alábbi elérhetőségeken:  
**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**  
**postai cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.**  
**e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)**  
**telefonszám: (+36) 1 391 1400**  
**honlap címe: <http://www.naih.hu>**
- peres eljárást kezdeményezni. Ön dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

11.6 Adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen az Infotv. 13-17. és 30 alfejezetei tartalmazzák.

**1. sz. melléklet**  
**Adatfeldolgozók**

**Grow Your Loyalty Kft.** (1028 Budapest, Hidegkúti út 122.)  
adatkezelési tevékenysége: a Promóció lebonyolítása.